|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Universidad Tecnológica Nacional  Facultad Regional Buenos Aires  Análisis de Sistemas de Información 2024  Curso: K2001  Turno: Mañana |  |

|  |
| --- |
| Nombre del Ejercicio  SkyTech - 2009  Tema  Informe de Reconocimiento |

|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPO N° 2** | |
| **Nombre y Apellido** | **Legajo** |
| Agustín Nicolás Herzkovich | 213.787-2 |
| Ezequiel Su | 214.167-0 |
| Facundo Martín Gutman | 212.989-9 |
| Facundo Tobías Sabelli | 214.095-0 |
| Fausto Oliva | 213.943-1 |
| Lucas Sebastián Arias | 213.477-9 |
| Luciano Ezequiel Tapia | 214.176-0 |
| Tomás Pedro Palazzesi | 213.961-3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN:** |  |
| **FECHA DE DEVOLUCIÓN:** |  |
| **CALIFICACIÓN:** |  |
| **FIRMA PROFESOR:** |  |

Buenos Aires, 25 de Junio de 2024

**Skytech**  
Estimado Ing. Federico Lavado:

Queremos compartir con usted el informe de reconocimiento que hemos preparado utilizando la información recopilada durante nuestras entrevistas anteriores.

Este informe incluye detalles sobre la organización en general, los objetivos y la estructura formal, así como las funciones específicas de cada área.

También destacamos los problemas y necesidades identificados, junto con nuestras conclusiones sobre las áreas que necesitan atención.

Nos gustaría pedirle que revise la información presentada para asegurarnos de que nuestro análisis sea preciso y relevante.

Agradecemos de antemano su colaboración y estamos disponibles para responder cualquier pregunta o proporcionar más información si es necesario.

Saludos cordiales,

Ing. Agustín Herzkovich

Soluciones As Utn

Índice

[Nombre de la organización 3](#_Toc170249369)

[Objetivo de la organización 3](#_Toc170249370)

[Objetivo del mandato 3](#_Toc170249371)

[Sponsor 3](#_Toc170249372)

[Estructura formal 3](#_Toc170249373)

[Funciones de cada área 3](#_Toc170249374)

[Problemas y/o necesidades 4](#_Toc170249375)

[Conclusiones 4](#_Toc170249376)

[Anexo A - Organigrama 4](#_Toc170249377)

# Nombre de la organización

Skytech.

# Objetivo de la organización

Se dedica a la producción y distribución de electrodomésticos para los clientes mayoristas y minoristas.

# Objetivo del mandato

Revisar el circuito administrativo, actualmente utilizado para la venta y cobro de productos a clientes mayoristas, teniendo en cuenta que será necesario mantener un adecuado control del stock existente y deberá reducirse al máximo toda demora ocasionada al cliente.

# Sponsor

Ing. Federico Lavado, Gerente General.

# Estructura formal

Ver organigrama en [Anexo A](#_Anexo_A) (página 4).

# Funciones de cada área

* Gerencia de Producción
  + Planificar la producción.
  + Controlar la calidad de la producción.
  + Adquirir materia prima a los proveedores.
* Gerencia de Comercialización
  + Mantener el contacto con los clientes a través de la recepción, preparación y entrega de los pedidos.
  + Autorizar operaciones con clientes.
* Departamento de Marketing
  + Publicar catálogos de productos.
  + Realizar encuestas en el mercado.
* Departamento de Ventas
  + Recibir y preparar los pedidos.
  + Estimar las ventas futuras.
  + Preparar resúmenes de las ventas realizadas.
* Departamento de Despacho
  + Entregar los pedidos a los clientes a través de los fletes.
  + Embalar pedidos.
* Departamento de Planificación y Control de Producción
  + Estimar producción.
  + Realizar el parte de la producción.
* Departamento de Cobranzas
  + Determinar deuda del cliente.
  + Actualizar cuenta corriente del cliente.
  + Confeccionar planilla resumen de cobranzas.
  + Confeccionar planilla discriminando los valores recaudados.

# Problemas y/o necesidades

* Demoras en el despacho de los productos debido a la falta de personal.

# Conclusiones

Las áreas por relevar en detalle son el Departamento de Ventas, Despacho, Planificación y Control de Producción y Cobranzas, y sus relaciones con las otras áreas de la organización.

# Anexo A - Organigrama

Diagrama

Descripción generada automáticamente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Revisión** | **Descripción** | **Elaborado por:** | **Aprobado por:** |
| 25/06/2024 | Emisión Original | Agustín Herzkovich | Tomás Palazzesi |

Notas del Analista fuera del informe

* Datos Faltantes
  + Falta definir las funciones de:
    - Gerencia General
    - Gerencia Administrativa
    - Departamento de Recursos Humanos
    - Departamento de Finanzas
    - Departamento de Contabilidad
    - Departamento de Control de Calidad
    - Departamento de Producción